



AVVISO PUBBLICO

di indagine di mercato per l'acquisizione di una proposta tecnica-economica per la fornitura di una piattaforma software sovracomunale e servizi per consentire il monitoraggio e la gestione degli indicatori di qualità contrattuale e tecnica secondo gli art. 4, 53, 56, 57, 58 della Delibera Arera 15/2022/R/rif del 18.01.2022, per i 19 Comuni Soci della SRR Enna Provincia ATO 6.

Con la Delibera 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022, l'autorità sui rifiuti ARERA, adotta il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), revedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni. Tra questi vi è la necessità di monitorare gli indicatori di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

I parametri monitorati saranno vagliati e valutati dall'autorità d'ambito e dal pertinente Ente Territorialmente Competente sulla base dello schema regolatorio in cui è collocata la gestione e sui conseguenti obblighi di servizio e livelli minimi previsti.

Con il presente avviso si chiede agli operatori economici di formulare una proposta tecnica-economica per la fornitura di una piattaforma software sovracomunale e servizi per consentire il monitoraggio e la gestione degli indicatori di qualità contrattuale e tecnica secondo gli art. 4, 53, 56, 57, 58 della Delibera Arera 15/2022/R/rif del 18.01.2022, per i 19 Comuni Soci della SRR Enna Provincia ATO 6, tramite l'home page del sito istituzionale dell'Ente e della SRR.

La proposta deve contenere anche l'istituzione di un numero verde differente per i 19 Comuni Soci della SRR Enna Provincia ASTO 6 al fine di consentire all'utente di richiedere informazioni, segnalare disservizi, prenotare il servizio di ritiro su chiamata, richiedere la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare, così come previsto dalla stella Deliberazione Arera 15/22/R/rif.

La proposta tecnica-economica deve pervenire esclusivamente a mezzo pec all'indirizzo srr.ennaprovincia@pec.it entro e non oltre le ore 10:00 del 21 luglio 2023.

Il CdA della SRR Enna Provincia ATO 6 si riserva di affidare la fornitura alla proposta con l'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità dei servizi offerti e prezzo o, eventualmente, di sospendere la procedura in questione.

Il Presidente
Dott. Antonio Licciardo