



AVVISO PUBBLICO

di indagine di mercato per l'acquisizione di una proposta tecnica-economica per la fornitura di una "Piattaforma web di Sportello On-line Rifiuti in modalità Saas", per gli adempimenti di cui alla Deliberazione Arera 15/2022/R/rif del 18.01.2022, per i 19 Comuni Soci della SRR Enna Provincia ATO 6.

Con il presente avviso si chiede agli operatori economici di formulare una proposta tecnica-economica per la fornitura di una Piattaforma web Sportello On-line Rifiuti in modalità Saas, da mettere a disposizione dei 19 Comuni Soci della SRR Enna Provincia ATO 6, tenuto conto di quanto previsto dalla Deliberazione Arera 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022, tramite l'home page del sito istituzionale dell'Ente e della SRR.

La piattaforma web Sportello On-line deve permettere all'utente di inoltrare reclami, richieste di informazioni, di rettifica e rateizzazione degli importi addebitati, richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio.

L'utente, deve poter prenotare il servizio di ritiro su chiamata, segnalare disservizi, richiedere la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare, nonché ogni altra prestazione che il gestore rende tramite tale punto di contatto. Altresì, deve consentire ai Comuni (servizio tributi), ed eventualmente anche ai gestori del servizio di raccolta e Trasporto dei rifiuti, dello spazzamento e lavaggio, di ricevere le istanze, ciascuno per le attività di propria competenza, presentate dagli utenti tramite l'home page del sito istituzionale dell'Ente o del Gestore dei servizi.

Inoltre, la piattaforma deve permettere all'ETC il relativo monitoraggio in tempo reale sull'andamento della qualità contrattuale e tecnica del proprio territorio e porre eventuali azioni correttive in sinergia con il gestore specifico contestualmente al verificarsi di eventuali criticità.

La proposta tecnica-economica deve pervenire esclusivamente a mezzo pec all'indirizzo srrr.ennaprovincia@pec.it entro e non oltre le ore 10:00 del 21 luglio 2023.

Il CdA della SRR Enna Provincia ATO 6 si riserva di affidare la fornitura alla proposta con l'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità dei servizi offerti e prezzo o, eventualmente, di sospendere la procedura in questione.

Il Presidente
Dott. Antonio Licciardo